ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA UNION ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, a.s.

01.09.2022

Predstavenstvo spoločnosti

Sekcia generálneho riaditeľa

- Sekretariát predstavenstva
- Riadenie ľudských zdrojov
  - Úsek riadenia ľudských zdrojov
    - Personalistika a mzdy
      - Personálne a mzdové oddelenie
- Marketing
  - Úsek marketingu
    - Odbor business intelligence
    - Oddelenie marketingovej komunikácie
- Klientske procesy
  - Úsek klientskych procesov
    - Riadenie procesných zmien
      - Odbor riadenia procesných zmien
    - Služby klientom
      - Úsek služieb klientom
        - Správa registrov
          - Oddelenie správy registrov
        - Výber poistného
          - Odbor výberu poistného
        - Kontrola platiteľov
          - Oddelenie kontroly platiteľov

Sekcia ekonomiky a vnútorných služieb

- Financie
  - Úsek financií
    - Účtovníctvo a finančné operácie
      - Odbor účtovníctva a finančných operácií
        - Účtovníctvo
          - Oddelenie účtovníctva
        - Finančné operácie
          - Oddelenie finančných operácií
    - Plánovanie a controlling
      - Odbor plánovania a controllingu
- Obstarávanie
  - Odbor obstarávania
- Vnútorné služby
  - Odbor vnútorných služieb
- Informatika
  - Úsek informatiky
    - IT architektúra a IT bezpečnosť
      - Odbor IT architektúry a IT bezpečnosti
    - Rozvoj informačných technológií
      - Odbor rozvoja informačných technológií
        - Informačný systém zdravotného poistenia
          - Odbor informačného systému zdravotného poistenia
        - Informačný systém online služieb
          - Odbor informačného systému online služieb
        - Podnikové informačné systémy a automatizácia procesov
          - Odbor podnikových informačných systémov a automatizácie procesov
        - Dátový sklad
    - Prevádzka informačných technológií
      - Odbor prevádzky informačných technológií
        - Infraštruktúra
          - Odbor infraštruktúry
        - Služby koncovým užívateľom
          - Odbor služieb koncovým užívateľom
- Riadenie projektov
  - Odbor riadenia projektov

Sekcia zdravotného poistenia

- Nákup ambulantnej a lekárenskej starostlivosti
  - Odbor nákupu ambulantnej a lekárenskej starostlivosti
- Nákup ústavnej a ošetrovateľskej starostlivosti
  - Odbor nákupu ústavnej a ošetrovateľskej starostlivosti
    - Správa zmlúv s PZS
      - Oddelenie správy zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- Revízne a zdravotné činnosti
  - Úsek revíznych a zdravotných činností
    - Metodika a schvaľovacie činnosti
      - Odbor metodiky a schvaľovacích činností
    - Interné revízne činnosti
      - Odbor interných revíznych činností
    - Externé revízne a špeciálne činnosti
      - Odbor externých revíznych a špeciálnych činností
    - Zúčtovanie ZS
      - Oddelenie zúčtovania zdravotnej starostlivosti
    - Podporné a zdravotné činnosti
      - Oddelenie podporných a zdravotných činností
- Zákaznícke centrá
  - Úsek zákazníckych centier
    - Zákaznícke centrum
      - Odbor zákazníckeho centra
    - Kontaktné miesta
      - Oddelenie kontaktných miest
- Inovácie a digitálne služby pre klienta
  - Odbor inovácií a digitálnych služieb pre klienta

Sekcia podpory klientov

- Získavanie poistencov
  - Odbor získavania poistencov
- Podpora afinitných a VIP skupín
  - Odbor podpory afinitných skupín
    - Podpora afinitných skupín
      - Oddelenie podpory afinitných skupín
- Riadenia vzťahov s vybranými skupinami klientov
  - Odbor riadenia vzťahov s vybranými skupinami klientov
- Digitálny marketing

Sekcia analytiky

Právne a podporné činnosti

- Úsek právnych a podporných činností
  - Právne činnosti
    - Právny odbor
  - Špeciálne činnosti
    - Oddelenie špeciálnych činností

Riadenie rizík

- Odbor riadenia rizík

Vnútorná kontrola a vnútorný audit

- Odbor vnútornej kontroly a vnútorného auditu

Compliance Officer